

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Paul Mändli AG, electronics and it services, CH – 8832 Wilen b. Wollerau

### 1 Geltungsbereich

Für den Geschäftsverkehr mit der **Paul Mändli AG**, nachfolgend **PMIT** genannt, gelten ausschliesslich nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen. Diese sind auch ohne besondere Bezugnahme oder Absprache für den gesamten gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsverkehr mit **PMIT** verbindlich. Sämtliche Abweichungen bedürfen der schriftlichen Form.

### 2 Angebote

Alle Angebote sind freibleibend, zeitlich befristet und vertraulicher Natur. Vertrauensmissbrauch kann gesetzlich geahndet werden. **PMIT** behält sich aufgrund des Angebotes vor, diesen als Auftrag entgegenzunehmen oder abzulehnen.

### 3 Vertragsabschluss

Kommt ein Vertragsabschluss mit **PMIT** zustande, erfolgt dieser ausschliesslich in schriftlicher Form und beginnt gemäss Vereinbarungen des entsprechenden Vertrags. Eine unterschriebene Auftragsbestätigung gilt als Vertrag. Der Kunde anerkennt mit seiner Unterschrift die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**3.1** Würden beim Vertragsabschluss Spezialkonditionen betreffend Preis und Laufzeit vereinbart, gilt diese nur für die in diesem Vertrag vereinbarte Laufzeit.

**3.2** Die unterzeichnende Person bestätigt, den Auftraggeber rechtsgültig vertreten zu können. Mündliche Vereinbarungen oder Ergänzungen haben keine Gültigkeit.

**3.3** Mit dem Vertragsabschluss verpflichtet sich der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben gegenüber **PMIT**.

### 4 Kündigung oder Rücktritt des Vertrags-Verhältnisses

Die Mindestvertragsdauer für Service-Abonnemente bzw. die Kündigungsfrist und der Kündigungstermin bestimmen sich nach dem jeweiligen Vertragstypus der mit **PMIT** abgeschlossen wurde. Die Mindestvertragsdauer beträgt in der Regel 12 Monate, sofern nicht anders angegeben. Erfolgt eine Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer von 12 Monaten oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung des Betrages pro rata temporis nicht möglich.

**4.1** Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der bereits erbrachten Dienstleistung schuldet der Kunde **PMIT** sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

**4.2** Die Kündigung hat in schriftlicher Form bis spätestens 14 Tage nach Rechnungsdatum zu erfolgen, ansonsten gilt die neue Rechnung als rechtskräftige Vertragsgrundlage. Service-Abonnemente verlängern sich nicht automatisch.

**4.3** Wird der Vertrag durch **PMIT** aufgelöst, weil der Kunde rechts- oder vertragswidrig gehandelt hat oder die gebotenen Dienstleistungen anderweitig missbraucht hat, so kann **PMIT** nicht haftbar gemacht werden. Dies gilt auch bei fristloser Vertragsauflösung seitens **PMIT**. Der Kunde schuldet **PMIT** sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Um- und Mehrkosten.

### 5 Haftung

**PMIT** haftet nur für Schäden und dessen Ausfälle, die durch eine grobe Fahrlässigkeit seitens **PMIT** entstanden sind. Diese grobe Fahrlässigkeit ist durch den Ansprecher, der daraus eine Forderung ableiten möchte, nachzuweisen.

**5.1** **PMIT** übernimmt keine Verantwortung für Schäden (einschliesslich Schadocodes), die dem Kunden durch Missbrauch der Dienstleistung von Dritten zugefügt werden, oder durch Unwissen des Kunden entstehen konnten. Ebenso liegt die Verantwortung für die Richtigkeit von Informationen und Dritteleistungen wie auch die entsprechenden Anspruchsrechte Dritter ausschliesslich beim jeweiligen Anbieter.

**5.2** Haftung für weitere Schäden (z.B. Probleme bei der Abwicklung von Geschäften auf elektronischem Wege) sind grundsätzlich ausgeschlossen; diese obliegt ausschliesslich beim dem jeweiligen Anbieter dieser Leistungen. **PMIT** übernimmt keine Haftung bei Zugangsschwierigkeiten und Störungen im Netz von Drittanbietern (beispielsweise Swisscom, Cablecom, etc.) oder für solche, die durch sog. höhere Gewalt oder bei Reparaturen, Wartungsarbeiten oder Einführung neuer Technologien entstehen. Ebenso wenig kann **PMIT** für Schäden, Ausfälle oder anderweitige Schwierigkeiten, die aufgrund angebotener Dienste entstehen oder für Funktionsfehler der von **PMIT** angebotenen Software, haftbar gemacht werden.

**5.3** **PMIT** behält sich in allen Fällen vor, bei Delikten, insbesondere bei Datenkriminalität, Datenmissbrauch oder Hacking-Angriffen auf das Netz oder die Infrastruktur von **PMIT**, Schadenersatz gegenüber Benutzern geltend zu machen.

### 6 Beanstandungen, Mängel und Schadenersatz auf EDV Hardware

Bei erkennbaren Mängel hat uns der Kunde umgehend nach Eingang der Ware Anzeige zu erstatten. Beanstandungen über schlechte Verpackung spätestens am nächsten Arbeitstag des Wareneingangs ansonsten die Ware als genehmigt gilt. Zeigen sich verborgenen Mängel erst in einem späteren Zeitpunkt, sind diese sofort nach Entdeckung, spätestens 8 Tage nach Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Mängelrüge, gilt das Produkt als genehmigt.

**6.1** Im Falle einer berechtigten Mängelrüge ist **PMIT** berechtigt nach Ihrer Wahl  
- gegen Rückgabe der beanstandenden Ware Ersatz zu liefern oder diese zu reparieren  
- den Kaufpreis zurückzuerstatten und vom Vertrag zurückzutreten  
- unter Aufrechterhaltung des Kaufvertrages den Minderwert der Ware zu vergüten  
- Wandlung und Minderung seitens des Käufers sind in jedem Fall ausgeschlossen.

**6.2** Die Ansprüche des Kunden erlöschen in jedem Fall, wenn sie nicht innerhalb 30 Tagen nach Ablieferung der Ware gerichtlich geltend gemacht werden.

**6.3** Schadenersatzansprüche gegen **PMIT** sind in allen Fällen

ausgeschlossen, sofern nicht eine grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Der Kunde hat in diesem Fall unbedingte Beweispflicht.

**6.4** In jedem Fall aber übernimmt **PMIT** keinerlei Haftung für entgangene Gewinne, mittelbare oder indirekte Schäden, darunter namentlich Datenverluste irgendwelcher Art, die dem Käufer oder einem Dritten entstehen können. **PMIT** ist berechtigt, sich im gerichtlichen sowie ausssergerichtlichen Verfahren nach eigenem Dafürhalten teilweise oder vollständig durch seine Lieferanten oder eine Rechtsperson vertreten zu lassen. Das Einverständnis des Käufers gilt in diesen Fällen ohne sein weiteres Zutun als gegeben.

### 7 Garantien auf Handelsprodukte

Die Garantie erstreckt sich nur auf nachweisbare Material- oder Fabrikationsfehler und richtet sich nach den Bestimmungen der Hersteller. Im Garantiefall wird die Ware nach eigenem Ermessen vom Hersteller bzw. von **PMIT** kostenlos repariert oder ersetzt. Allfällige Reise- oder Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden. **PMIT** haftet vorbehaltlich anderweitiger, schriftlicher Vereinbarung nicht für Schäden aus Nicht- oder nicht richtiger Erfüllung des Kaufvertrages oder für den Betrieb oder Gebrauch des Kaufgegenstandes.

### 8 Reparaturen/Garantien/Retouren von Computer und EDV Anlagen

Unsere Garantien beschränken sich nur auf Produkte die durch unsere Firma verkauft worden sind, und richten sich nach den Bedingungen des Herstellers oder des Lieferanten. Des Weiteren gilt die Garantie nur auf dessen Produkten die durch uns ersetzt oder repariert worden sind. Für Sicherungen von Software und Daten ist der Kunde selbst zuständig. **PMIT** lehnt jede Verantwortung, Haftung sowie sonstige Folgeforderungen oder Gewinnverluste ab, die aus unsorgfältigen Systembedienungen, nicht wissen oder einfach ungenügenden Sicherungen von Software oder Daten resultieren können.

**8.1** Fehlerhafte Produkte müssen innert der Garantiefrist mit einer schriftlichen Fehlerbeschreibung **PMIT** retourniert werden. Die Retournierung ist in jedem Fall mündlich oder schriftlich vorab anzuzeigen. Der Rücksendung ist immer eine Kopie des Kaufvertrages oder der Rechnung beizulegen. Von diesen Bedingungen abweichende Retouren werden nicht bearbeitet und werden zu Lasten des Kunden retourniert

**9.2** Der Kunde ist dafür verantwortlich, die nötigen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um einen sicheren Datenfluss zu gewährleisten. Er ist des Weiteren gegenüber **PMIT** für die Benützung seiner Accounts (E-Mail, Administrationsbereich der Homepage, FTP-Zugriff) verantwortlich. Passwörter und Identifikationen dürfen Dritten personen nicht mitgeteilt werden. Geschieht dies durch oder auf Wunsch des Benutzers dennoch, so ist der Account-Inhaber für die allfälligen Folgen verantwortlich.

**9.3** Sollte sich aus technischen Gründen unsere Dienstleistung nicht mehr wie vertraglich abgeschlossen erfüllt werden können, bemüht sich **PMIT** dies so gut als möglich anzupassen, kann dafür aber keine Haftung übernehmen oder in Rechenschaft gezogen werden.

### 10 Internet-Störungen unser Website

Die Behebungen von Störungen aller Art erfolgen schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können gegen **PMIT** keinerlei Forderungen geltend gemacht werden.

**10.1** Verlangt ein Kunde die Beseitigung von Störungen, die aufgrund von Mängeln der vom Anwender benützten Ausrüstung oder Fehler in deren Handhabung zurückzuführen lassen, trägt der Kunde die entstandenen Kosten.

### 12 Preise

Die Preise sind generell fest. **PMIT** steht jedoch das Recht zu, bei ausssergewöhnlichen Transaktionen, die am Tage der Lieferung gültigen Preise zu verrechnen oder bei Ablehnung des Kunden vom Vertrag zurückzutreten. Der vereinbarte Kaufpreis versteht sich, vorbehaltlich vertraglich schriftlich vereinbarter Lieferung, ab Standort Wilen, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Verpackungen, Porti und Frachtkosten werden immer wenn nicht anders angeboten, zu Lasten des Kunden als separate Position verrechnet. Der Preis ist bei Übergang von Nutzen und Gefahr am Kaufgegenstand fällig und kann von **PMIT** bis zu diesem Zeitpunkt insbesondere im Falle von Preisausschlägen und Währungsanstieg jederzeit geändert werden. Allfällige vorgezogene Recyclinggebühren sind immer im Produktpreis eingerechnet.

### 13 Zahlungsbedingungen / Mahnungen / Inkasso

Sofern nichts anderes vereinbart worden ist, gelten alle Rechnungen in Schweizer Franken und sind innert 10 Tagen zu begleichen. Für Neukunden gilt Vorauszahlung, Zahlung per Kreditkarte oder Bezahlung sofort bei Erhalt der Ware und Rechnung. Rechnungen in Fremdwährungen sind in der entsprechenden Währung sofort ohne Abzüge zu bezahlen. Für Zahlungen mittels Kreditkarte behält sich **PMIT** vor, die anfallenden Kreditkartenspesen 1 : 1 dem Kunden weiterzugeben.

**13.1** Checks und Wechsel gelten erst bei Einlösung als Zahlung und werden nur nach Rücksprache mit dem Geschäftsinhaber angenommen.

**13.2** Die Aufrechnung von Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen. Vom Kunden geltend gemachte Ansprüche aus Gewährleistungen oder behaupteter Mängel befreien ihn nicht, bis zur rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung, von der Zahlungspflicht. **PMIT** behält sich vor, Ware nur gegen Sicherstellung, Vorauszahlung oder Nachnahme zu liefern, abweichend zu vorstehenden Zahlungsbedingungen. Vorauszahlungen werden nicht verzinst.

**13.3** Zahlungsverzug hat zur Folge, dass alle Zahlungserleichterungen sofort hinfällig werden und der Gesamtbetrag sofort zum Zuge kommt. Nach Fälligkeit sind Verzugszinsen von 6 % zu entrichten. **PMIT** darf unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware zurücknehmen. Verweigerung der Annahme bestellter Ware entbindet nicht von der Kaufpreiszahlung. Alle Mahn- und Inkasso-Spesen im Falle

von Annahme- oder Zahlungsverzug gehen zu Lasten des Käufers.

**13.4** Ist ein Käufer im Rückstand wird spätestens 10 Tage nach der 3. Mahnung (Einschreiben) das Inkasso eingeleitet.

### 14 Versand, Lieferung, Nutzung und Gefahr

Lieferungen der **PMIT** erfolgen in der Regel in der gesamten Schweiz nach eigenem Ermessen über Einsatz des Transportmittels. Die Versand- und Auslieferungskosten entsprechen gemäss denn zum Zeitpunkt des Auftrages gültigen Tarifsätzen des Logistikunternehmens. **PMIT** wählt die Transportmittel und die Versandart. Verlangt der Kunde abweichendes, trägt er die Mehrkosten. Liefertermine werden nach bestem Ermessen angegeben. Eventuelle Terminüberschreitungen berechtigen weder zur Annullierung des Auftrages noch zur Geltendmachung von Ersatzansprüchen.

**14.1** Teilbezüge oder Teillieferungen sind zulässig. Unvorhersehbare Ereignisse, wie höhere Gewalt, Streiks, usw. berechtigen **PMIT** zum Lieferaufschub, allenfalls bei Unstimmigkeiten zum Rücktritt vom Vertrag.

**14.2** Der Übergang von Nutzen und Gefahr auf den Käufer erfolgt ab Versand, geht in allen Fällen zu Lasten des Bestellers, auch wenn fracht- oder portofreie Lieferung der Ware vereinbart wurden. Die Verpackung erfolgt mit grösster Sorgfalt. Bei lagerhaltigen Waren am Ort der **PMIT** bzw. zum Zeitpunkt des Versands des Kaufgegenstandes oder vom Ort des ab **PMIT** beauftragten Logistikzentrums an die vom Käufer vorgeschriebene Adresse.

### 15 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von **PMIT**. Bei Vermischung oder Verarbeitung entsteht Miteigentum der **PMIT** am neuen Produkt. Bei bestimmungsgemässer Weiterveräußerung der Ware hat der Kunde das noch bestehende Miteigentum **PMIT** ausdrücklich vorzubehalten und Zahlung des Kaufpreises an **PMIT** auszubedenken. Bei Weiterveräußerung der Ware auf Kredit geht der Eigentumsvorbehalt auf die Kaufpreisforderung über. Davon kann **PMIT** den Schuldner, den ihr der Käufer zu nennen hat, jederzeit verständigen. Von Massnahmen, welche den Eigentumsvorbehalt gefährden können, ist **PMIT** sofort zu verständigen. Ebenso ist die Drittperson auf den Eigentumsvorbehalt aufmerksam zu machen.

### 15.1 Urheberrecht, Schutz und geistiges Eigentum

Die Inhalte unserer Websites, insbesondere alle Texte, Bilder, Grafiken, Logos und Animationsdateien sowie auch ihre Arrangements, unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. **PMIT** gewährt jedoch den Nutzern das Recht, die auf unseren Websites bereitgestellten Texte, Bilder und Grafiken zu publizistischen Zwecken im Rahmen des geltenden Presse- und Urheberrechts ganz oder ausschnittsweise zu verwenden, zu speichern und zu vervielfältigen, wobei **PMIT** als Quelle/Urheber genannt und ein Belegexemplar zu unserer Verfügung gestellt werden muss. Die Verwendung, Speicherung sowie Vervielfältigung der auf der **PMIT**-Website verwendeten Logos, Webcam-Bilder, Ton-, Video- und Animationsdateien und deren Arrangements bedarf dagegen der vorherigen Zustimmung durch **PMIT**.

Die auf den **PMIT**-Websites bereitgestellten Texte, Bilder, Grafiken, Logos etc. dürfen weder verändert, noch für Handelszwecke kopiert und auf anderen Websites verwendet werden.

Die Webseiten der **PMIT** gewähren auch keinerlei Lizenzrechte an dem geistigen Eigentum von **PMIT** und ihrer Partnergesellschaften.

Alle auf den **PMIT**-Webseiten genannten Marken und Logos sind gesetzlich geschützte Warenzeichen.

### 16 Dokumente und Unterlagen

An allen Dokumenten wie eigenen Logos, Grafiken, Offerten und anderen Unterlagen der **PMIT** behalten wir uns das ausschliessliche Eigentums- und Urheberrecht vor. Solche Dokumente werden dem Kunden persönlich anvertraut und dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder kopiert werden. Auf Verlangen sind diese Unterlagen **PMIT** zurückzugeben.

### 17 Leihgeräte

Vorbehaltlich nicht anderweitiger schriftlicher Vereinbarung, kann **PMIT** Leihgeräte nach eigenem Ermessen und gegen Entgelt zu Verfügung stellen. Der Kunde hat dabei keinen Anspruch auf ein bestimmtes Gerätemodell bzw. Leistungen bezüglich Konfiguration und Datenübernahme. Erbringt **PMIT** solche Leistungen, richtet sich die Haftungsbegrenzung vollumfänglich nach Abs. 6 - 8 der Bestimmung "Beanstandungen, Garantien und Haftungen". Der Kunde verpflichtet sich, mit dem Leihgerät mit aller Sorgfalt umzugehen und haftet für allfällige Schäden gemäss Reparaturansätzen der **PMIT** nach effektivem Aufwand. Das Leihgerät ist mit derselben Soft- und Hardwarekonfiguration, Datenbereinigt an **PMIT** zurückzugeben.

### 18 Schlussbestimmungen

Alle Änderungen und Ergänzungen, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen, bedürfen der schriftlichen Form. **PMIT** behält sich das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit abzuändern oder zu ergänzen. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Geschäftssitz der

**Paul Mändli AG, electronics and it services, Wilenstrasse 155, CH-8832 Wilen b. Wollerau.**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Stand 2018